



Auswertung Meldemonat 2019

CIRRNET-Tagung

26. November 2020

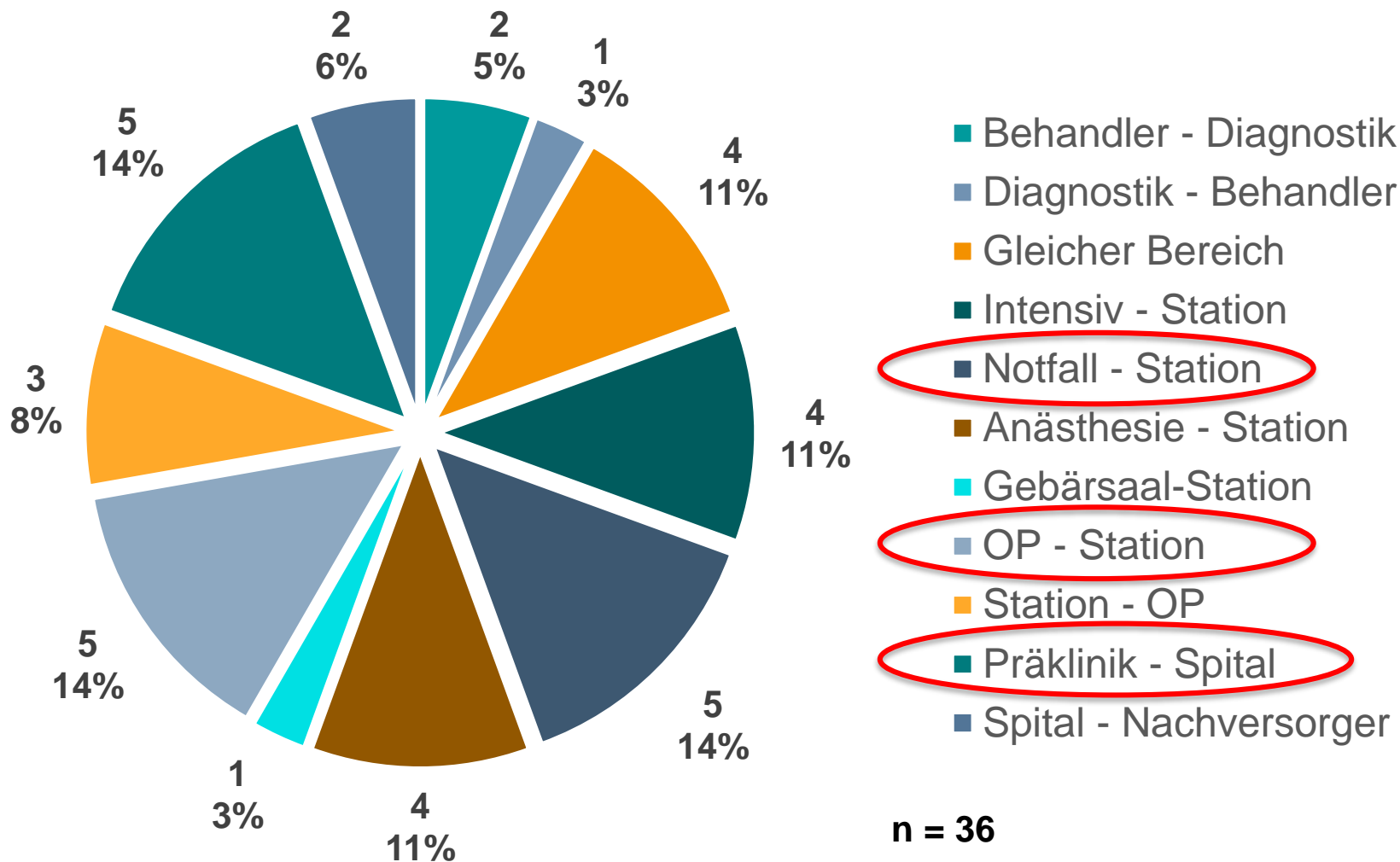
Carmen Kerker-Specker
CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Thema:

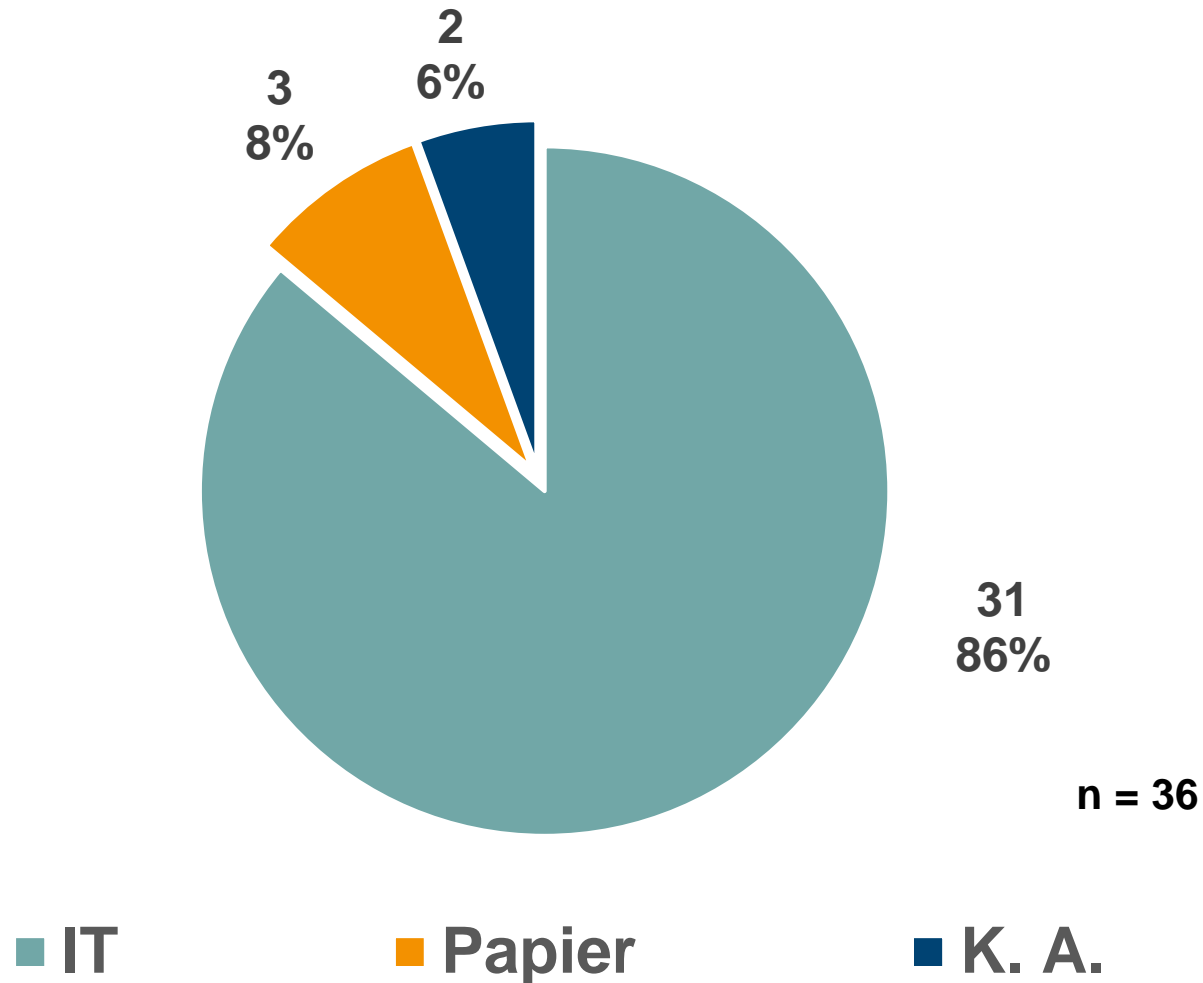
«Informationsverluste durch unterschiedliche Dokumentationssysteme bei der Übergabe von Patienten»

- Meldemonat: 01. - 30. November 2019
- Auswertungszeitraum: 01.11.2019 – 05.01.2020
 - 243 Meldungen
 - 36 x Informationsverluste
 - 24 x anderer HIT-Bezug

Datenfluss bei Informationsverlusten



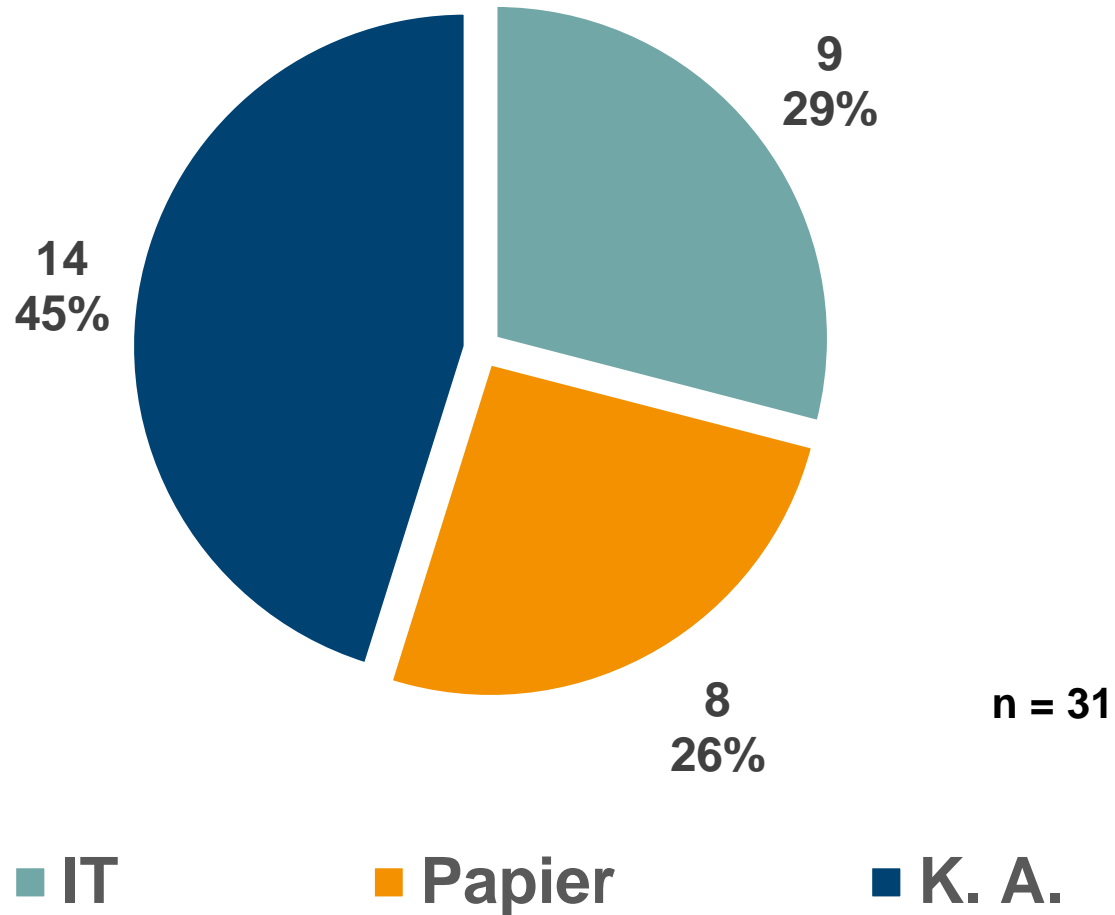
«Zielsysteme» bei Informationsverlusten



Original CIRNET-Meldung: **Zielsystem IT**

«Eigene Medikamente wurden bei Pat. in der elektronischen Patientenakte nicht vom Arzt dokumentiert. (...) Pat. äussert, dass er die Mediliste dem Arzt abgegeben hat.»

Informationsursprung bei «Zielsystem» IT



Original CIRNET-Meldungen:

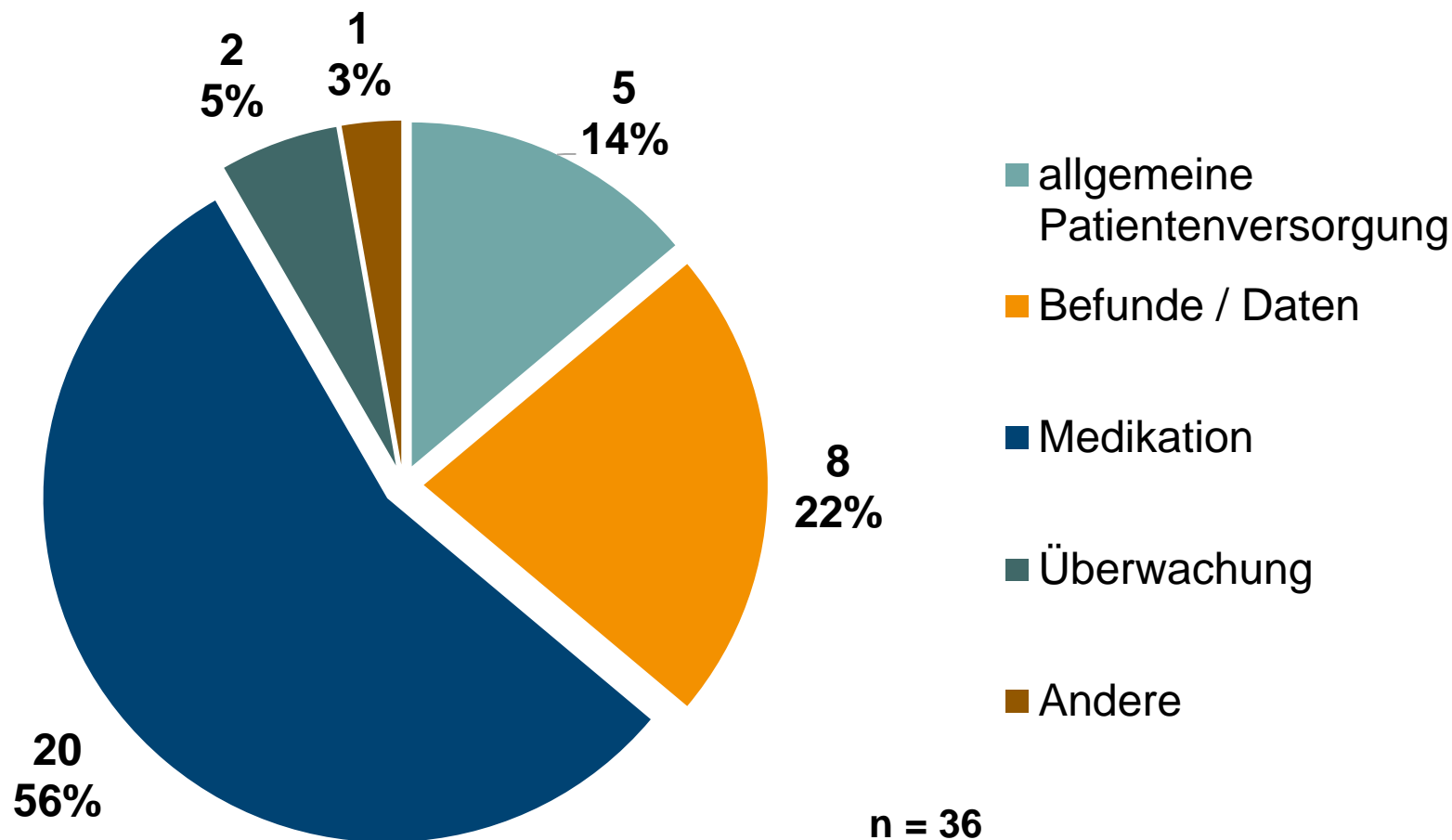
Informationsursprung IT

«Pflege sieht Verordnung für eine Blutentnahme, macht sie und bestätigt in der elektr. Patientenakte, dass sie gemacht ist. Labor ruft an, dass sie die Blutentnahme nicht verarbeiten können, da sie nicht in ihrem System ist. Es wird geprüft und herausgefunden, dass der Arzt, die Verordnung auf Morgen verschoben hat.»

Informationsursprung Papier

«Mephameson 8mg iv Abenddosis bei Chemotherapie wurde nicht im KISIM verordnet, stand nur auf der Papierversion Verordnungsblatt.»

Kategorien der Informationsverluste



Ursachen für Informationsverluste

