

## Room of Horrors für Pflegeheime und Arztpraxen

**Der Room of Horrors („Raum des Schreckens“) ist ein Trainingsangebot nahe am Arbeitsalltag, bei dem Gesundheitsfachpersonen für Themen der Patientensicherheit sensibilisiert werden.**

In einem speziell dafür vorbereiteten Raum im Spital, der Arztpraxis oder im Pflegeheim (z.B. Patienten- oder Sprechzimmer, Speisesaal, Labor) werden absichtlich Fehler und Risiken installiert, die eine Gefahr für die sichere Versorgung von Patientinnen und Patienten oder Bewohnerinnen und Bewohnern darstellen. Die Fachpersonen begehen einzeln oder im Team den Raum. Sie haben die Aufgabe, alle im Raum eingebauten Fehler und Risiken aufzudecken.

Patientensicherheit Schweiz hat das Angebot Room of Horrors bereits im Spitalbereich erfolgreich umgesetzt. Sechs Szenarien für verschiedene Fachbereiche und ein Umsetzungsmanual stehen zur Verfügung. Sie wurden im Rahmen der Aktionswoche Patientensicherheit 2019 mit grossem Erfolg verbreitet und evaluiert. Der Room of Horrors kam bei den Schweizer Spitälern bestens an. Die Teilnehmenden bewerteten den Trainingsraum durchwegs als empfehlenswert, relevant und sehr lehrreich.

**In diesem Jahr entwickeln wir neue Szenarien für Pflegeheime und Arztpraxen**, damit das Trainingsangebot auch dort genutzt werden kann. Zusätzlich werden wir eine Anleitung entwickeln, damit die Teilnehmenden im Anschluss an den Besuch im Room of Horrors die gefundenen Fehler strukturiert und gemeinsam reflektieren können (Debriefing).

**Wir suchen Alters- und Pflegeheime sowie Kinder- und Hausarztpraxen bzw. Ärztenetzwerke, die mit uns den neuen Room of Horrors zwischen Mai und Juli 2021 pilotieren möchten.**

So profitieren Sie von der Teilnahme

- Ihre Mitarbeitenden schärfen auf spielerische Art und Weise den Blick für Sicherheitsrisiken in ihrer Arbeitsumgebung und können von der Sichtweise und Erfahrung ihrer Kolleginnen und Kollegen lernen.
- Das Vorgehen ist einfach umsetzbar und braucht nur wenige technische Mittel.
- Sie erhalten eine schriftliche Anleitung zur Umsetzung des Room of Horrors in Ihrem Heim oder Ihrer Arztpraxis (z.B. eine Fallgeschichte und eine Liste von Fehlern und Risiken und Informationen, wie Sie diese bei sich installieren; eine Vorlage zum Erfassen der gefundenen Fehler; Materialliste).
- Während der Vorbereitung und Umsetzung des Room of Horrors stehen wir Ihnen mit unserer Erfahrung beratend zur Seite. Sie wählen den genauen Zeitpunkt der Durchführung zwischen Mai und Juli 2021.

Das ist in den Pilotbetrieben erforderlich

- Die Pilotbetriebe stellen einen oder mehrere Räume zur Verfügung, die sie temporär entsprechend einem der vorgeschlagenen Szenarien und der dazugehörigen Fehlerliste einrichten. Sie können den Raum auch mit eigenen Fehlern ergänzen.

- Ihre Mitarbeitenden suchen – möglichst in interprofessionellen – Kleingruppen im Room of Horrors nach Fehlern. Die Fehler und Sicherheitsrisiken im Raum werden im Anschluss an die Fehlersuche in einem kurzen Debriefing aufgelöst und besprochen.
- Das Trainingsangebot richtet sich an alle Mitarbeitenden einer Praxis (Ärzte/Ärztinnen und MPA) sowie an alle Mitarbeitenden in einem Pflegeheim, die in der direkten Pflege und Betreuung von Bewohnenden tätig sind.
- Die Begehung des Room of Horrors dauert 20-30 Min, die Länge des Debriefings gestalten Sie individuell (ca. 10-20 Min).
- Jeder Pilotbetrieb legt eine verantwortliche Person fest, die für die Umsetzung des Room of Horrors vor Ort zuständig ist. Zu ihren Aufgaben gehört insbesondere das Einrichten des Raums und die Anleitung der Teilnehmenden. Zudem benennt der Pilotbetrieb eine Person, die die Nachbesprechung (Debriefing) moderiert. Das kann dieselbe Person sein, die den Raum einrichtet, muss aber nicht.
- Alle Mitarbeitenden, die im Room of Horrors Fehler suchen, notieren auf anonymen Erfassungsblättern die gefundenen Fehler und füllen im Anschluss einen kurzen Evaluationsbogen aus. Diese anonymen Dokumente werden an Patientensicherheit Schweiz zurückgeschickt und dienen der Projektevaluation. Alle Daten werden vertraulich behandelt und in einem Synthesebericht zusammengefasst.

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und stehen für Fragen gerne zur Verfügung!

## Kontakt

### Alters- und Pflegeheime

Andrea Niederhauser  
+41 43 244 14 96  
niederhauser@patientensicherheit.ch

### Haus- und Kinderarztpraxen

Katrin Gehring  
+41 43 244 14 95  
gehring@patientensicherheit.ch

Mehr Informationen zum Projekt finden Sie auch auf unserer Webseite:

[www.patientensicherheit.ch/room-of-horrors](http://www.patientensicherheit.ch/room-of-horrors)

Zürich, Januar 2021