



Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK – das Netzwerk lokaler Fehlermeldungen

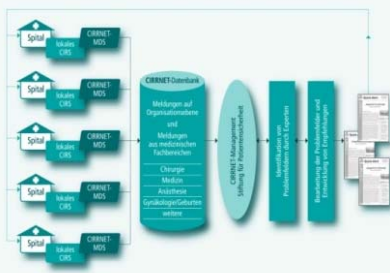
Autoren: Dr. Olga Frank, Dr. Marc-Anton Hochreutener, Prof. Dr. Dieter Conen (Stiftung für Patientensicherheit)
Dr. Sven Staender, Dr. Philippe Schumacher, Dr. Peter Wiederkehr (Schweizerische Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation)

CIRRNET ist ein Netzwerk lokaler Fehlermeldesysteme der Stiftung für Patientensicherheit in der Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation (SGAR). Es ermöglicht angeschlossenen Gesundheitsorganisationen, Fehlermeldungen aller medizinischen Fachbereiche aus ihren lokalen CIRS-Systemen anonymisiert an die CIRRNET-Datenbank weiterzuleiten. Das CIRRNET Minimal Data Set besteht aus der Ereignismeldung, der getroffenen Massnahmen und der Angabe des medizinischen Fachbereichs, welches jedes lokale CIRS-System erfasst. Im „Closed User“ Bereich der CIRRNET-Homepage können alle Fehlermeldungen der beteiligten Gesundheitsorganisationen eingesehen und für betriebsinterne Lernzwecke verwendet werden. Aktuell beteiligen sich **38 Spitäler** am CIRRNET. Eine Beteiligung weiterer interessierter Gesundheitseinrichtungen und medizinischer Fachgesellschaften ist jederzeit willkommen und möglich.

Ziel

- vom Reporting zum Reacting – Fehlermeldungen werden berichtet und Empfehlungen zur künftigen Vermeidung entwickelt
- von Anderen Lernen – man muss nicht jeden Fehler selbst machen, denn man kann die Fehlermeldungen anderer für interne Lernzwecke nutzen
- Förderung der Patientensicherheit - durch die Ermittlung national relevanter Problemfelder, durch deren Bearbeitung und der Entwicklung und Veröffentlichung von Empfehlungen zur Verbesserung

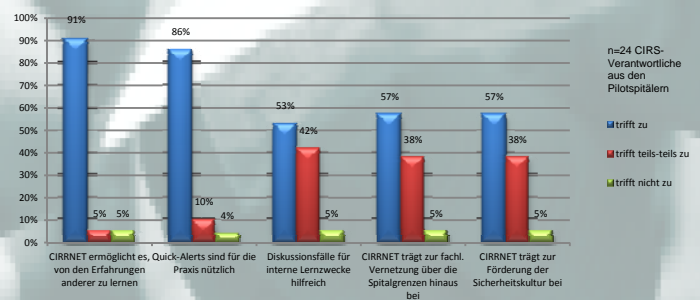
Vom Reporting zum Reacting



Nutzen

- Lernen von Anderen und Fehlerprävention
- Austausch mit Experten zu spezifischen, überregional relevanten Problemfeldern der Patientensicherheit, gemeinsame Entwicklung und Veröffentlichung von Empfehlungen (Quick-Alerts)
- Manifestation des Engagements in Patientensicherheit und klinischem Risikomanagement nach Innen und gegenüber der Öffentlichkeit, den Finanzierern, den Haftpflichtversicherern und weiteren Kreisen nach Aussen
- Fehlermeldesysteme sind Träger und Teil der Sicherheitskultur - durch die Beteiligung am CIRRNET wird diese gefördert

Evaluationsergebnisse



Schlussfolgerungen

- CIRRNET ist hochaktuell, denn die Beteiligung an einem Netzwerk zur Förderung der Patientensicherheit gehört zum klinischen Risikomanagement und ist Teil der Sicherheitskultur.
- Über 2000 Fehlermeldungen in fünf Jahren CIRRNET und die daraus entwickelten Arbeitsergebnisse/Empfehlungen bestätigen den praktischen Nutzen für die Gesundheitseinrichtungen.
- CIRRNET unterscheidet sich von den meisten „Incident-Reporting“-Netzwerken dadurch, dass aus lokalen Fehlermeldungen überregional relevante Problemfelder identifiziert und Empfehlungen von Fachexperten entwickelt und veröffentlicht werden.

Arbeitsergebnisse aus CIRRNET

→ 22 Quick-Alerts (2006-2011)

