

Menschliche Fähigkeiten für Patientensicherheit.

Aktionswoche Patientensicherheit
14.-20. September 2020.



Aus Krisen lernen.

Die Resilienz stärken.

Aussagen von über 500 anonymen Mitarbeitenden des Gesundheitswesens zu ihren Erfahrungen mit der Covid-19-Pandemie ab 14. September unter patientensicherheit.ch/aktionswoche.

Was lernen Sie aus Krisen?

Resiliente Organisationen unterstützen ihre Mitarbeitenden mit geeigneten Strukturen und Prozessen, damit diese gut und sicher auf neue Herausforderungen und Unsicherheiten reagieren können.

Die Covid-19-Pandemie zeigt, dass die Mitarbeitenden aller Sektoren des Gesundheitswesens dank ihrer Anpassungsfähigkeit grosse Unsicherheiten und Herausforderungen meistern können. Über 500 von ihnen haben im Juni und Juli in einer grossen Umfrage von Patientensicherheit Schweiz Aussagen zu ihren Erfahrungen gemacht. Einige können ab 14. September 2020 auf patientensicherheit.ch/aktionswoche und auszugsweise auf Plakaten studiert werden. Sie sollen Anlass sein, aus Gelungenem und Mislungenem Lehren zu ziehen.

Nutzen Sie die Aktionswoche, um mit den Mitarbeitenden ins Gespräch zu kommen.

Welche Lernerfahrungen wurden in Ihrem Betrieb gemacht?

Welche Strukturen und Prozesse wirken in Ausnahmesituationen unterstützend, welche hemmend?

Führen Sie Interviews durch.

Machen Sie Videobotschaften.

Sammeln Sie die Erfahrungen in einem World Café.

Diskutieren Sie die Themen an einer Teamsitzung.

Nutzen Sie den informellen Rahmen bei einem Teamfrühstück oder Apéro.

Bieten Sie Referate mit Diskussionsrunden an.

Für Ihre Aktionen können Sie die fünf Fragen der Umfrage verwenden sowie die Fragen zu den Resilienzfaktoren auf der nächsten Seite. Oder stellen Sie ihre eigenen Fragen. Senden Sie den Link zu Ihren Aktionen an peter@patientensicherheit.ch

Von den fünf Plakaten gibt es unter patientensicherheit.ch/aktionswoche Druckvorlagen auf Deutsch, Französisch und Italienisch sowie Vorlagen für E-Boards und Social Media.

Wie resilient ist Ihre Organisation?

Eine resiliente Organisation verfügt gemäss Anderson & Ross (2020)* über fünf Resilienz-faktoren. Der Schlüssel zu einem sicheren und besseren Gesundheitssystem liegt in der Verbesserung dieser fünf Resilienz-faktoren.

Nutzen Sie die Aktionswoche Patientensicherheit vom 14. bis 20. September 2020, um sich mit der Resilienz Ihrer Organisation auseinanderzusetzen.

Die fünf Resilienzfactoren einer Gesundheitsinstitution:

Antizipieren: Voraussehen, wie sich eine Situation entwickeln könnte.

Fragen Sie: Welche Anforderungen sehen Sie auf sich zukommen und haben Sie die dafür benötigten Kapazitäten?

Monitorisieren: Einen Überblick über das System haben und Abweichungen schnell erkennen können.

Diskutieren Sie: Welche Indikatoren müssen überwacht werden, wie oft und wie detailliert?

Flexibles und situationsangepasstes

Reagieren: Erkennen, auf welche Situationen reagiert werden muss, durch wen, wann und mit welchen Mitteln.

Hören Sie zu: Welche Mittel und Hilfestellungen stehen Ihren Mitarbeitenden in Ausnahmesituationen zur Verfügung und welche Unterstützung brauchen sie?

Ko-Ordination: Individuen und organisatorische Einheiten aufeinander abstimmen können.

Schauen Sie hin: Wie ist die interprofessionelle Zusammenarbeit in Ihrem Betrieb organisiert?

Lernen: Erfahrungen kontinuierlich reflektieren und für die Verbesserung des Systems nutzen.

Analysieren Sie: In welchem Rahmen werden Erfahrungen reflektiert und wie werden diese im Verbesserungsprozess genutzt?

*Anderson, J. & Ross, A. (2020). CARE QI: A Handbook for Improving Quality through Resilient Systems. Verfügbar unter: http://resiliencecentre.org.uk/wp-content/uploads/2020/05/CARE_QI_Handbook-2.pdf

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Die Stiftung Patientensicherheit Schweiz setzt sich für eine konstruktive und konsequente Sicherheitskultur im Gesundheitswesen ein. Gemeinsam mit anderen Akteuren im Bereich Public Health lanciert und realisiert die Expertenorganisation nationale Qualitätsprogramme und Forschungsprojekte zur nachhaltigen Erhöhung der Patientensicherheit.

Die Personen auf den Bildern sind Mitarbeitende des Spitals Zollikerberg, Zürich. Die Aussagen der Umfrage sind unabhängig von ihnen.

Impressum

Redaktion: Patientensicherheit Schweiz

Gestaltung: Lucid GmbH

Fotos: Dominic Büttner

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Asylstrasse 77, CH-8032 Zürich

T +41 43 244 14 80

www.patientensicherheit.ch



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera