

Zurich, 14 septembre 2018

«La digitalisation crée de nombreuses nouvelles opportunités pour améliorer la sécurité des patients»

La transformation digitale est plus que la cause du changement fondamental du système de santé ; elle est la manifestation d'un développement beaucoup plus large dit la directrice de Sécurité des patients Suisse, Julia Boysen* à l'occasion de la semaine d'action sécurité des patients 2018.

« Un changement culturel s'opère. Il s'étend à notre monde professionnel et à notre quotidien dans leur globalité. Nous nous procurons des informations pertinentes auprès de sources interconnectées, partageons nos expériences et nos évaluations avec d'autres, décidons toujours davantage par nous-mêmes sur cette base et ce, de plus en plus rapidement.

Si nous réduisons la digitalisation au seul développement technologique, nous nous trompons de perspective. Il est bien plus important de comprendre comment la collaboration au sein d'organisations complexes peut être repensée et redéfinie afin de générer une plus-value pour la société.

Aujourd'hui déjà, la façon dont nous travaillerons à l'avenir dans le domaine de la santé bouleverse des formes établies de collaboration et de conception des rôles. Pour identifier des attitudes et des mentalités qui, avec les nouvelles opportunités, sont porteuses d'un réel bénéfice, il est impératif de se confronter sciemment à sa propre culture. Les hiérarchies deviennent plus horizontales, les compétences et le savoir de plus en plus partagés. Ceci est vrai aussi pour la culture de la sécurité dans une organisation du domaine de la santé. Culture de la sécurité qui implique une communication plus ouverte et moins hiérarchique entre professionnels et vis-à-vis des patientes et des patients. A cet égard, nous devons garder à l'esprit non seulement les opportunités de la digitalisation, mais aussi ses risques pour les collaborateurs et les patients.

La digitalisation crée de nombreuses nouvelles opportunités pour améliorer la sécurité des patients. Ce sont en premier lieu les formes innovatrices de collaboration et les processus organisationnels qui sont à l'ordre du jour ».

*Julia Boysen est ingénieure et experte en qualité. Elle a travaillé dans la gestion de la qualité auprès d'entreprises internationales de transports publics ainsi que dans un grand hôpital de la ville de Zurich. Elle dirige la fondation Sécurité des patients Suisse depuis août 2017.

Semaine d'action du 17 au 23 septembre 2018 : www.securitedespateurs.ch/semaine-daction