

Zürich, 14. September 2018

## «Die Digitalisierung schafft viele neue Möglichkeiten, um die Patientensicherheit zu verbessern»

**Die Digitale Transformation ist nicht nur die Ursache für den grundlegenden Wandel im Gesundheitswesen, sondern das Phänomen einer viel umfassenderen Entwicklung, sagt die Geschäftsführerin der Stiftung Patientensicherheit Schweiz, Julia Boysen\*, anlässlich der Aktionswoche Patientensicherheit 2018.**

«Es ist ein Kulturwandel im Gange, der unsere gesamte Arbeits- und Lebenswelt erfasst. Immer schneller beschaffen wir uns relevante Informationen aus vernetzten Quellen, teilen unsere Erfahrungen und Einschätzungen mit Anderen und entscheiden auf dieser Grundlage zunehmend selbstbestimmt.

Wenn wir die Digitalisierung hauptsächlich auf die technische Entwicklung reduzieren, haben wir den falschen Fokus. Viel wichtiger ist es zu verstehen, wie die Zusammenarbeit der Menschen in komplexen Organisationen neu gedacht und gestaltet werden kann, um einen Mehrwert für die Gesellschaft zu erzielen.

Die Art und Weise, wie künftig im Gesundheitswesen gearbeitet wird, stellt schon heute altgediente Formen der Zusammenarbeit und Rollenverständnisse auf den Kopf. Nur wer sich bewusst mit der eigenen Kultur auseinandersetzt kann Verhaltens- und Denkweisen identifizieren, die mit den neuen Möglichkeiten einen echten Nutzen erzeugen.

Hierarchien werden flacher und Kompetenzen und Wissen zunehmend verteilt. Gleiches gilt für die Sicherheitskultur einer Organisation im Gesundheitswesen. Diese bedeutet eine offenere, weniger hierarchische Kommunikation zwischen den Fachpersonen und gegenüber den Patientinnen und Patienten. Dabei müssen wir nicht nur die Möglichkeiten, sondern auch die Risiken der Digitalisierung für Mitarbeitende und Patienten im Auge behalten.

Die Digitalisierung schafft viele neue Möglichkeiten, um die Patientensicherheit zu verbessern. Gefragt sind vor allem innovative Formen der Zusammenarbeit und Organisationsprozesse.»

\*Julia Boysen ist Ingenieurin und Qualitätsexpertin. Sie hat im Qualitätsmanagement von internationalen ÖV-Unternehmen sowie in einem grossen Zürcher Stadtspital gearbeitet. Seit August 2017 ist sie Geschäftsführerin der Stiftung Patientensicherheit Schweiz.

Aktionswoche Patientensicherheit vom 17. bis 23. September:

[www.patientensicherheit.ch/aktionswoche](http://www.patientensicherheit.ch/aktionswoche)