

Paper of the Month #33 – Fondation pour la Sécurité des Patients Suisse

Arora S, Sevdalis N, Ahmed M, Wong H, Moorthy K, Vincent C:
Safety skills training for surgeons: A half-day intervention improves knowledge, attitudes and awareness of patient safety

Surgery 2012, epub ahead of print, DOI: 10.1016/j.surg.2012.02.006

Thème : Effets positifs de l'entraînement à la sécurité des chirurgiens

La formation et l'entraînement des professionnels de la santé revêtent une importance primordiale pour améliorer la sécurité des patients. Dans ce contexte, une liste de contrôle pour la sécurité chirurgicale a par exemple été introduite, mais elle ne peut avoir des effets positifs que si les chirurgiens disposent des capacités requises pour sa mise en œuvre. Bien que les spécialistes du monde entier s'accordent à dire qu'il faut intégrer la thématique de la sécurité des patients dans la formation et la formation continue, cette nécessité est trop rarement traduite dans les faits. Ce constat vaut en particulier pour les médecins qui ont achevé leur formation et pratiquent déjà leur activité.

S'agissant des chirurgiens, les programmes d'entraînement existants prennent souvent trop de temps et ne sont pas consacrés spécifiquement à leur discipline, ou alors à quelques aspects seulement. De plus, peu d'entre eux sont ciblés sur les *aptitudes en matière de sécurité*, à savoir sur les connaissances, les attitudes et les comportements. Arora et al. ont développé un entraînement d'une demi-journée destiné aux chirurgiens. Visant à encourager leurs compétences dans les domaines de la conscience et de l'analyse de la sécurité, il comprend enseignement, vidéo, forums interactifs, travail en groupe et discussion. Les connaissances et les attitudes au regard de la sécurité des patients ont été étudiées avant et après au moyen de questionnaires validés. Les participants ont en outre été invités à observer une intervention chirurgicale sur leur lieu de travail avant le cours, puis six mois après l'avoir suivi, et à consigner par écrit tous les aspects ou incidents ayant trait à la sécurité. Les résultats de l'évaluation qualitative du programme mettent en évidence une augmentation significative des connaissances objectives et de leur estimation subjective en ce qui concerne les erreurs et la sécurité des patients, mais aussi les attitudes et les positions face à l'amélioration de cette dernière et à l'analyse d'incidents avant et après l'entraînement. L'évaluation qualitative des observations consignées pendant une opération montre elle clairement que les participants ont perçu un nombre beaucoup plus important d'aspects relatifs à la sécurité. Alors qu'ils avaient relevé essentiellement, avant le cours, les problèmes imputables au matériel chirurgical ou au manque d'expérience, ils ont ensuite été davantage attentifs aux interruptions et aux distractions, aux contrôles de sécurité non effectués, à la mauvaise communication et au travail d'équipe. L'évaluation du programme par les participants s'est révélée très positive. Ils ont avant tout apprécié de pouvoir discuter de manière ouverte et interactive de problèmes de sécurité dont beaucoup d'entre eux étaient conscients, mais dont ils ne parlaient pas auparavant. Ils ont également déclaré qu'il serait bien que le cours soit obligatoire pour tous les collaborateurs intervenant en salle d'opération. Cette étude pilote prouve qu'il est possible, même avec des ressources limitées, d'agir efficacement sur les aptitudes des chirurgiens en matière de sécurité. L'atout de ce programme réside en particulier dans le fait qu'il requiert peu de temps et de moyens techniques et peut donc être intégré facilement dans le quotidien clinique. S'il n'est bien sûr pas possible d'aborder en une demi-journée tous les aspects liés à la sécurité des patients, les changements de perception enregistrés six mois plus tard indiquent que les contenus transmis restent acquis dans le travail quotidien (OP) des participants. Ils accordent de l'attention à un plus grand nombre d'événements ayant des répercussions sur la sécurité des patients, ce qui représente un succès important en termes de prévention efficace dans ce domaine.

Prof. Dr D. Schwappach, MPH, directeur scientifique de la Fondation pour la Sécurité des Patients
Professeur à l'Institut de médecine sociale et préventive (ISPM) de l'Université de Berne

Lien vers le résumé : <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22503321>

(Pour des raisons de droits d'auteur, nous ne pouvons malheureusement pas reproduire le texte dans son intégralité).

Secrétariat et adresse pour toute correspondance:

Prof. Dr David Schwappach, directeur scientifique, Asylstrasse 77, CH-8032 Zurich

Tél. +41 (0) 43 243 76 70, fax +41 (0) 43 243 76 71, www.patientensicherheit.ch, schwappach@patientensicherheit.ch

Siège de la fondation: c/o Académie suisse des sciences médicales, Petersplatz 13, CH-4051 Bâle