

Responsabili del corso

Adriana Degiorgi - Caposervizio Qualità e sicurezza dei pazienti dell'Ente Ospedaliero Cantonale, Bellinzona

Paula Bezzola - Direttrice aggiunta della Fondazione per la sicurezza dei pazienti, Zurigo

Con la partecipazione di:

Tommaso Bellandi - Ergonomia e Fattore umano, Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza dei pazienti, Firenze

Costo (documentazione, standing lunch e pause caffè inclusi)

CHF 1'700.- per coloro che lavorano nei Cantoni che sostengono la Fondazione

CHF 1'950.- per coloro che lavorano nei Cantoni che non sostengono la Fondazione

Le informazioni relative ai diversi Cantoni sono presenti sul modulo d'iscrizione e sul sito web della Fondazione (www.patientensicherheit.ch).

Riconoscimento FMH

Il corso è raccomandato dalla FMH. La partecipazione dà diritto a 24 crediti.

Altre informazioni e iscrizione

Potete trovare il modulo d'iscrizione sul sito www.patientensicherheit.ch

Partecipanti

Il numero dei partecipanti è limitato. Verranno prese in considerazione le prime 24 iscrizioni.

Lingua

Italiano.

Altre offerte ERA**Corsi in altre lingue**

I corsi ERA sono organizzati anche in tedesco e francese. Per ulteriori informazioni potete visitare il sito www.patientensicherheit.ch

Contatto

Viviane Kurath
Amministrazione
Fondazione per la Sicurezza dei pazienti
Telefono: +41(0)43 243 76 70
e-mail: info@patientensicherheit.ch

**Error & Risk Analysis
Corso ERA**

Analisi sistemica di eventi avversi ed errori secondo il "London Protocol"



"Come gestite la problematica della colpa?"

"La vostra organizzazione apprende dagli errori?"

"Padroneggiate il metodo per raggiungere tale scopo?"

L'analisi sistemica di eventi avversi rappresenta un elemento fondamentale della gestione del rischio.

Partecipando al corso ERA acquisirete le competenze necessarie per potere applicare questa metodologia. Le nozioni e i diversi aspetti trattati durante il corso si basano su teorie riconosciute e metodi moderni, approvati sul piano internazionale e orientati alla pratica.

Date del corso ERA I2

16 e 17 aprile 2012 e 19 settembre 2012

Termine d'iscrizione: 15 marzo 2012

Luogo: Lugano

approved by



STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Il Protocollo di Londra

- ... è un metodo di analisi riconosciuto
- ... attira l'attenzione sui rischi nascosti dell'organizzazione
- ... considera sia i fattori umani, sia quelli tecnici che quelli legati al lavoro di squadra e all'organizzazione del lavoro
- ... passa sistematicamente dall'evento al miglioramento del sistema
- ... considera la complessità della realtà, mantenendo un utilizzo semplice
- ... permette una gestione trasparente e costruttiva degli errori
- ... è volto al miglioramento complessivo del sistema

Contenuti del corso

- ... studio e applicazione dei fondamenti e dei modelli teorici: teoria dell'errore, azione sistemica, cultura della sicurezza, High Reliability Organizations (HRO), ecc.
- ... studio del metodo proposto dal London Protocol ed esercizi pratici
- ... estensione delle prospettive: dall'evento alle misure di miglioramento, passando dai fattori di rischio
- ... esercitazione pratica degli strumenti presentati
- ... inclusione e specificità di altri strumenti (es. CIRS)
- ... realizzazione di un'analisi individuale: un vantaggio diretto per la vostra organizzazione
- ... riflessioni con gli altri partecipanti sulle esperienze personali condotte

Metodo di lavoro

- ... contributi teorici e pratici
- ... metodi interattivi di apprendimento e di training
- ... studio di casi concreti e di problematiche scaturite durante la pratica quotidiana dei partecipanti
- ... discussioni supportate e coordinate da un moderatore
- ... progetto individuale di analisi coerente alle istruzioni fornite e ai metodi divulgati

Alcuni feedback dei partecipanti ai corsi ERA delle edizioni precedenti

“ ... molto arricchente, questo corso è stato di grande utilità per i compiti che siamo chiamati a svolgere in ospedale. “

“ ... il modulo e i documenti distribuiti rappresentano un'eccellente preparazione per l'analisi individuale da condurre in ospedale. Un particolare ringraziamento ai responsabili del corso!”

Programma

Modulo I

Prima giornata

Introduzione, fondamenti teorici, modello applicabile agli incidenti organizzativi, evoluzione dei concetti in materia di gestione degli eventi, analisi di processo, cultura della sicurezza, HRO, analisi sistemica secondo il Protocollo di Londra, intervista quale strumento di raccolta delle informazioni.

Seconda giornata

Studio di casi ed esercizi pratici per approfondire la metodologia attraverso l'utilizzo dei diversi strumenti, preparazione all'analisi individuale di un caso.

Periodo tra il modulo I e il modulo II

Analisi condotta dai partecipanti di un evento avverso accaduto all'interno della loro organizzazione.

Modulo II

Terza giornata

Presentazione delle analisi condotte dai partecipanti e discussione, fattori critici della gestione del cambiamento e della gestione di progetto, transfert, approfondimento di tematiche specifiche in funzione delle necessità e del tempo a disposizione.

Target

- ... persone che lavorano in ambito sanitario (ambulatoriale o degenza)
- ... persone che potrebbero essere chiamate a gestire un errore correlato alla cura
- ... responsabili della gestione del rischio e della gestione qualità attivi in ospedale, nel settore ambulatoriale, nelle cure a domicilio, nel settore lungo-degenza, ecc.
- ... membri della direzione degli istituti sanitari
- ... quadri medici, infermieristici, farmaceutici, terapisti, medico-tecnici, ecc.
- ... medici, personale infermieristico, terapisti, giuristi, ecc.

“ ... ho imparato tantissimo! “

“ ... l'applicazione del metodo ERA aiuta a evitare gli errori e a gestire meglio gli eventi critici, nel contempo ha pure un impatto positivo sulla presa di coscienza di un problema e sulla cultura dell'errore.”
