

Più sicurezza dei pazienti grazie al design: soluzioni di sistema per l'ospedale

Ambienti configurati male aumentano gli errori!

Zurigo, 6 aprile 2017 – Gli errori nell'assistenza sanitaria sono soprattutto di natura sistemica. Se le misure per il miglioramento della sicurezza dei pazienti finora erano incentrate prevalentemente sul comportamento dei collaboratori, sta assumendo ora sempre più importanza anche l'ambiente ospedaliero. Se l'architettura e il design tengono conto dei fattori di sicurezza, è possibile ridurre significativamente gli errori e gli incidenti evitabili. La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera lancia ora con un simposio e una brochure un dibattito nazionale su un tema attualmente ancora poco trattato.

La medicina moderna è complessa. E quindi anche gli ospedali sono sistemi complessi. Lo conferma il professor David Schwappach: «Molti specialisti lavorano con tempi pressanti in situazioni difficili in ambienti ristretti: e così si commettono gli errori». A volte con gravi conseguenze. Secondo le stime, negli ospedali in Svizzera si contano ogni anno almeno 700-1700 casi di decesso dovuti a errori. Secondo il responsabile scientifico della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, gli errori medici sono dovuti principalmente al sistema, oltre che all'interazione tra uomo e ambiente. Avendo effetti sul comportamento umano, gli ambienti concepiti o configurati male possono favorire l'insorgere di eventi indesiderati ed evitabili, come infezioni, cadute ed errori. «Una buona architettura e un buon design aiutano invece a ridurre gli errori e a sfruttare al meglio il potenziale delle persone», sottolinea. Negli ospedali vi sono diversi aspetti del design che possono influenzare la sicurezza dei pazienti: pavimenti scivolosi favoriscono le cadute. Una cattiva luminosità nuoce a collaboratori e pazienti e aumenta così la probabilità di commettere errori. Le correlazioni tra sicurezza dei pazienti e design degli ospedali si riferiscono ad ambienti interni con luci o rumori, al design interno con mobili, materiali o equipaggiamento medico, oltre che all'arredo, che contempla la disposizione dei locali o i rapporti tra gli spazi.

Dall'introduzione del DRG, anche l'infrastruttura degli ospedali svizzeri sta attraversando una fase di profondo ripensamento. Secondo lo studio PwC «Strutture ospedaliere: nuove prospettive, nuove opportunità», nei prossimi dieci anni negli ospedali pubblici saranno effettuati investimenti per ben 20 miliardi di franchi svizzeri. «È quindi il momento giusto per sensibilizzare i responsabili sull'importanza degli approcci sistemici nel settore del design e della sicurezza dei pazienti», afferma Irene Kobler. Sicurezza dei pazienti Svizzera ha lanciato pertanto lo scorso anno il progetto «Più sicurezza dei pazienti grazie al design: soluzioni di sistema per l'ospedale», finanziato dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP). In una prima fase è stata elaborata la letteratura scientifica, quindi si è passati alla discussione dell'argomento in due tavole rotonde con esperte ed esperti di diversi settori. «Da questi lavori di base è nata ora una brochure pratica che intende rendere nota la tematica a livello nazionale unitamente al simposio che si terrà il 7 aprile 2017», continua la responsabile di progetto. La Fondazione vuole stimolare a «introdurre tramite il design» una maggiore sicurezza dei pazienti negli ambienti ospedalieri.

Altre informazioni:

- Irene Kobler, responsabile di progetto «Più sicurezza dei pazienti grazie al design: soluzioni di sistema per l'ospedale», tel. + 41 43 244 14 80, kobler@patientensicherheit.ch
- Prof. Dr. David Schwappach, responsabile ricerca e sviluppo, tel. +41 43 244 14 80, schwappach@patientensicherheit.ch
- Programma del simposio del 7 aprile 2017 www.patientensicherheit.ch > Temi > Sicurezza dei pazienti e design
- La brochure [«Più sicurezza dei pazienti grazie al design: soluzioni di sistema per l'ospedale»](#)

La **Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera** è un centro di competenza altamente interconnesso e attivo in tutto il Paese. È stata istituita nel 2003 dagli Uffici federali della sanità pubblica e delle assicurazioni sociali, da numerose associazioni professionali e dall'Accademia svizzera delle scienze mediche. La Fondazione lancia e gestisce programmi nazionali, progetti di ricerca e offerte formative con l'intento di ridurre i rischi per la sicurezza nel sistema sanitario. Si tratta di imparare dagli errori e di promuovere la cultura della sicurezza nelle istituzioni sanitarie. La sicurezza dei pazienti è sempre al centro. www.patientensicherheit.ch