



STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen
Prévention des erreurs de site opératoire


Prävention von Eingriffsverwechslungen




1 Identifikation Patient






2 Markierung Eingriffsort



3 Zuweisung zum richtigen OP-Saal



4 Team-Time-Out vor Schnitt

Empfehlungen zur Prävention von Eingriffsverwechslungen

Dr. med. Marc-Anton Hochreutener

Geschäftsführer

1

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Stiftung für Patientensicherheit:
Was ist sie, was macht sie?



Nationale Plattform für:

- Praktische Förderung des klinischen Risikomanagements
 - Fördern der Sicherheitskultur und des konstruktiven Lernens aus Fehlern
 - Durch konkrete Projekte, Wissensverbreitung, Vernetzung

...in Kooperation mit Leistungserbringern und weiteren Partnern im Gesundheitswesen


...keine obrigkeitliche Organisation

...keine Patientenschutzorganisation

2

<p>STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI PATIENT SAFETY FOUNDATION PATIENT SAFETY FOUNDATION</p>	<p>Stiftung für Patientensicherheit: Was ist sie, was macht sie?</p>
	<p>Die Organisationen im Stiftungsrat</p> <ul style="list-style-type: none"> - SAMW Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften - BAG Schweizerische Eidgenossenschaft (Bund) - FMH Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte - SBK Schweizer Berufsverband der Krankenschwestern und Krankenpfleger - PES Vereinigung der Pflegeexpertinnen und -experten Schweiz - SSO Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft - SAV – pharmasuisse Schweizerischer Apothekerverband - GSASA Gesellschaft Schweizerischer Amts- und Spitalapotheker - fisio Schweizer Physiotherapie Verband - SPO Schweizerische Patienten- und Versichertenorganisation - EOC Kanton Tessin - H+ Die Spitäler der Schweiz - SVS Schweizerische Vereinigung der Spitaldirektoren - FMCH Foederatio Medicorum Chirurgicorum Helvetica - KHM Kollegium Hausarztmedizin - GDK - Gesundheitsdirektorenkonferenz

3

<p>STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI PATIENT SAFETY FOUNDATION PATIENT SAFETY FOUNDATION</p>	<p>Stiftung für Patientensicherheit: Was ist sie, was macht sie?</p>
	<p>Themen- und Aktivitätsfelder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kommunikation und Management nach Zwischenfällen - Meldesysteme und deren Vernetzung (CIRRNET) - Fehleranalytik (Schulungen, Beratung) und Hotspot-Evaluationen - Empfehlungen zu Hotspots: z.B. Eingriffsverwechslung, Medikationssicherheit, Patientenidentifikation, Sturzprävention - Hygiene: Unterstützung und Planung Kampagne - Fehler- und Risikokulturentwicklung - Aus- und Weiterbildung, Lehre - Patientensicherheits-Benchmarking





4

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen
Prévention des erreurs de site opératoire

Häufigkeiten von Eingriffsverwechslungen (werden mit Sicherheit unterschätzt!!!)

Prevenzione degli errori durante le procedure chirurgiche

-  1 Identificazione del paziente
-  2 Demarcazione del sito chirurgico
-  3 Assegnazione alla sala operatoria corretta
-  4 Time-out prima dell'incisione (ultima verifica con tutto il team)

- USA Kwaan et al.: 1: 112'994 (ALLE Chirurgie)
- USA Meinberg et al.: 1: 27'686, jeder fünfte Chirurg einmal (Handchirurgie)
- Dänemark Bjorn et al.: 1 : 32'500
- USA Seiden et al.: 1300-2700 Wrong Site Surgery / y in USA
- USA JCAHO: 1995-2008: 651 gut dokumentierte Spontanmeldungen (Sentinel Events), häufigste Meldung!
- CH? 10-40 Fälle pro Jahr??? Wir wissen es nicht genau, aber es kommt vor!

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

fmch
SIC
S
C





5

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen
Prévention des erreurs de site opératoire

Relevanz

Prävention von Eingriffsverwechslungen

-  1 Identifikation Patient
-  2 Markierung Eingriffsort
-  3 Zuweisung zum richtigen OP-Saal
-  4 Team-Time-Out vor Schnitt

- Zwar selten, ABER INAKZEPTABEL:
- JEDER Fall wäre vermeidbar; Nulltoleranz wäre möglich / anzustreben / nötig
- Enormes Trauma für den Patienten
- Enormes Trauma für den Operateur und sein Team
 - Kann Berufskarrieren zerstören
 - Kann massive Beeinträchtigung des beruflichen Selbstvertrauens zur Folge haben
- Starke Öffentlichkeitseffekte mit strategischen Auswirkungen für das Spital

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

fmch
SIC
S
C

Relevanz = Häufigkeit x Schadensausmass = hoch!




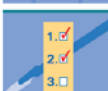
6

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION




Prävention von Eingriffsverwechslungen
Prévention des erreurs de site opératoire

Beispiele

Prévention des erreurs de site opératoire

-  1 Identification du patient
-  2 Marquage du site opératoire
-  3 Attribution de la salle d'opération correcte
-  4 Team Time Out avant incision

- Links-Rechts-Verwechslungen
z.B. Beine, Arme, Nieren, Augen, etc.
- Verwechslung Operationsstelle
z.B. Wirbelsäulen-Etage, falscher Finger an richtiger Hand
- Verwechslung Patient insgesamt

7

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen
Prévention des erreurs de site opératoire

Die Empfehlungen der Stiftung für Patientensicherheit und der fmch

Prävention von Eingriffsverwechslungen

-  1 Identifikation Patient
-  2 Markierung Eingriffsort
-  3 Zuweisung zum richtigen OP-Saal
-  4 Team-Time-Out vor Schnitt

Grundlagen:

- Bewährte Standards aus Grossbritannien, Australien, USA
- Vorbereitung durch Stiftung für Patientensicherheit und Aktionsbündnis Patientensicherheit Deutschland
- Definitive Ausarbeitung mit fmch und allen Fachgesellschaften
- Voll auf Linie der WHO Kampagne Safe Surgery Saves Lives
- **Unterstützung durch alle Organisationen des Stiftungsrates, finanzielle Unterstützung durch SGC und SGO**







 Foederatio Medicorum
Chirurgicum Helvetica





8

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

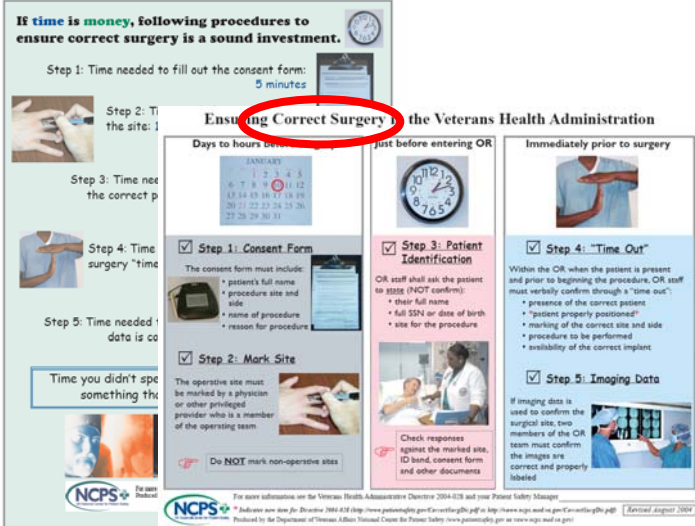
Prävention von Eingriffsverwechslungen

Prévention des erreurs de site opératoire

Prevenzione degli errori durante le procedure chirurgiche

-  **1** Identificazione del paziente
-  **2** Demarcazione del sito chirurgico
-  **3** Assegnazione alla sala operatoria corretta
-  **4** Time-out prima dell'incisione (ultima verifica con tutto il team)

USA: VA NCPS Veterans Affairs National Center for Patient Safety



9

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen

Prévention des erreurs de site opératoire

Die 4 Schritte zur Sicherheit

Empfehlungen zur Prävention von Eingriffsverwechslungen

1	2	3	4
			
Identifikation Patient	Markierung Eingriffsort	Zuweisung zum richtigen OP-Saal	Team-Time-Out vor Schnitt
wer? <ul style="list-style-type: none"> - Operateur, aufklärender Arzt, voll informierter Arzt 	wer? <ul style="list-style-type: none"> - Operateur, aufklärender Arzt, voll informierter Arzt 	wer? <ul style="list-style-type: none"> - definierte, verantwortliche Person 	wer? <ul style="list-style-type: none"> - OP-Team - initiiert durch definierte, verantwortliche Person
wann? <ul style="list-style-type: none"> - Aufklärungsgespräch vor oder nach Aufnahme 	wann? <ul style="list-style-type: none"> - außerhalb des OPs - bei wachem Patienten 	wann? <ul style="list-style-type: none"> - unmittelbar vor Anästhesie-einleitung und vor Eintritt in den Saal 	wann? <ul style="list-style-type: none"> - unmittelbar vor Schnitt
was? <ul style="list-style-type: none"> ■ Richtiger Patient ■ Namen und Geburtsdatum sagen lassen und prüfen ■ Eingriffsart ■ im Gespräch mit dem Patienten besprechen ■ Eingriffsort ■ aktiv fragen und zeigen lassen ■ Angehörige einbeziehen (vor allem bei Kindern und nicht urteilsfähigen Patienten) ■ Abgleich mit Akten und Bildern 	was? <ul style="list-style-type: none"> ■ Abgleich mit Akten ■ richtiger Patient ■ Eingriffsart ■ Eingriffsort ■ Patienten aktiv einbeziehen ■ Eingriffsort zeigen lassen ■ Angehörige einbeziehen ■ Markierung ■ nur Eingriffsort ■ eindeutige Zeichen (Pfeil, Initialien) ■ nicht abwischbarer Stift ■ mehrere Eingriffsorte: alle markieren 	was? <ul style="list-style-type: none"> ■ Patientenidentität ■ Namen und Geburtsdatum prüfen ■ Eingriffsart ■ prüfen und bestätigen ■ Eingriffsort ■ prüfen und bestätigen ■ Markierung prüfen ■ mit Aktenabgleich ■ wenn möglich aktive Befragung des Patienten ■ Saalcheck ■ Zuweisung zum OP-Saal überprüfen 	was? <ul style="list-style-type: none"> ■ Letztes Innehalten – letzte Richtigkeitsprüfung ■ Mittels Minicheckliste ■ richtiger Patient (Namen und Geburtsdatum) ■ Eingriffsart ■ Eingriffsort (Markierung!) ■ Bilder (die richtigen, alle erforderlich, richtig aufgehängt) ■ richtige Implantate verfügbar ■ Alle Punkte aktiv bestätigen ■ Durchführung des Team-Time-Out dokumentieren
 Jede Unstimmigkeit sofort klären	 Jede Unstimmigkeit sofort klären	 Ohne Markierung keine Anästhesie	 Bei Unstimmigkeiten kein Schnitt

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION



Brochüre mit Informationen und Tipps zur Umsetzung:
www.patientensicherheit.ch
Patientensicherheit konkret/Markierblätter-Empfehlungen

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen Prévention des erreurs de site opératoire

Empfehlungen

1 Identifikation Patient

wer? – Operateur, aufklärender Arzt, vollqualifizierter Arzt

wann? – Aufklärungsgespräch vor oder nach Aufnahme

was?

- **Richtiger Patient**
 - Namen und Geburtsdatum sagen lassen und prüfen
- **Eingriffsart**
 - im Gespräch mit dem Patienten bestätigen
- **Eingriffsort**
 - aktiv fragen und zeigen lassen
 - Angehörige einbeziehen (vor allem bei Kindern und nicht urteilsfähigen Patienten)
- **Abgleich mit Akten und Bildern**

Jede Unstimmigkeit sofort klären

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

fmch
föderation für mehr patientensicherheit
S G C
Schweizerische Gesellschaft für Chirurgie
Societate Romana de Chirurgie
Societate Italiana di Chirurgia

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

11

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen Prévention des erreurs de site opératoire

zur Prävention

2 Markierung Eingriffsort

wer? – Operateur, aufklärender Arzt, vollqualifizierter Arzt

wann? – außerhalb des OPs
– bei wachem Patienten

was?

- **Abgleich mit Akten**
 - richtiger Patient
 - Eingriffsart
 - Eingriffsort
- **Patienten aktiv einbeziehen**
 - Eingriffsort zeigen lassen
 - Angehörige einbeziehen
- **Markierung**
 - nur Eingriffsort
 - eindeutige Zeichen (Kreuz, Pfeil, Initialen)
 - nicht abwischbarer Stift
 - mehrere Eingriffsorte: alle markieren

Jede Unstimmigkeit sofort klären

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

fmch
föderation für mehr patientensicherheit
S G C
Schweizerische Gesellschaft für Chirurgie
Societate Romana de Chirurgie
Societate Italiana di Chirurgia

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

12

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen Prévention des erreurs de site opératoire

Prevenzione degli errori durante le procedure chirurgiche

- 1** Identificazione del paziente
- 2** Demarcazione del sito chirurgico
- 3** Assegnazione alla sala operatoria corretta
- 4** Time-out prima dell'incisione (ultima verifica con tutto il team)

von Eingriffsverwechslungen

3

Zuweisung zum richtigen OP-Saal

wer? – definierte, verantwortliche Person

wann? – unmittelbar vor Anästhesie-einleitung und vor Eintritt in den Saal

was?

- **Patientenidentität** – Namen und Geburtsdatum prüfen
- **Eingriffsart** – prüfen und bestätigen
- **Eingriffsort** – prüfen und bestätigen
- **Markierung prüfen** – mit Aktenabgleich – wenn möglich aktive Befragung des Patienten
- **Saalcheck** – Zuweisung zum OP-Saal überprüfen

STOP Ohne Markierung keine Anästhesie



13

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen Prévention des erreurs de site opératoire

Prävention von Eingriffsverwechslungen

- 1** Identifikation Patient
- 2** Markierung Eingriffsort
- 3** Zuweisung zum richtigen OP-Saal
- 4** Team-Time-Out vor Schnitt

wechslungen

4

Team-Time-Out vor Schnitt

wer? – OP-Team (definierte, verantwortliche Person)

wann? – unmittelbar vor Schnitt

was?

- **Letztes Innehalten – letzte Richtigkeitsprüfung**
- **Mittels Minicheckliste** – richtiger Patient (Namen und Geburtsdatum) – Eingriffsart – Eingriffsort – Aufnahmen bildgebender Verfahren – Richtige Implantate verfügbar
- **Alle Punkte durch OK bestätigen**
- **Durchführung des Team-Time-Out dokumentieren**

STOP Bei Unstimmigkeiten kein Schnitt



14

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen Prévention des erreurs de site opératoire

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prevenzione degli errori durante le procedure chirurgiche

- 1 Identificazione del paziente
- 2 Demarcazione del sito chirurgico
- 3 Assegnazione alla sala operatoria corretta
- 4 Time-out prima dell'incisione (ultima verifica con tutto il team)

umsetzung patientensicherheitschweiz

1. 2. 3.

Empfehlungen zur Prävention von Eingriffsverwechslungen (Prevention of Wrong Site Surgery)

Informationen und Tipps zur Umsetzung

Version März 2008

mit Unterstützung und Genehmigung durch die **fmch**

verfasst von der **Stiftung für Patientensicherheit Schweiz**
(in Kooperation mit dem Deutschen Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V.)

15

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen Prévention des erreurs de site opératoire

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prévention des erreurs de site opératoire

- 1 Identification du patient
- 2 Marquage du site opératoire
- 3 Attribution de la salle d'opération correcte
- 4 Team Time Out avant incision

Homo Erectus

UPS. Sorry, wrong door!

Kitchen OR

Auch Patientenverwechslungen werden damit verhindert!

© 1997 by Quirit - All Rights Reserved - 133/E www.quirit.com

16

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Prävention von Eingriffsverwechslungen

Prévention des erreurs de site opératoire

Prävention von Eingriffsverwechslungen

Das Kampagnematerial

- Flyer und Poster: einfache, klare Darstellung
- Umsetzungsbroschüre: relevante Umsetzungstipps zu heissen Fragen

Der Kampagneablauf

- Voller Support FMCH 5. April 2008
- Medienkonferenz Stiftung/FMCH 22. Mai 2008
- Mai: Versand an Spitäler, Leitungen, Chefärzte, Leitende Ärzte
- Road Show bei Fachgesellschafts-Kongressen
- Pilotspitäler
- Sommer/Herbst 08: Schaffung einer Erfahrungs-Plattform für Spitäler
- Frühjahr 2009: Workshop/Tagung für Erfahrungsaustausch und Weiterentwicklung

17

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Die Kampagne braucht alle!

- **Der Erfolg ist abhängig vom Umsetzungswille**
 - der Institutionen
 - der Fachgesellschaften
 - der Leaders und Chefs (Chirurgen, Anästhesie, Pflege, OP-Personal, Spitalleitung)
 - der Einzelpersonen
- **Vorbilder!**
- **Unterstützung durch die Fachgesellschafts-Präsidien und die FMCH und Spitalleitungen**
- **Umsetzung in Kooperation mit allen beteiligten Berufsgruppen**
- **Umsetzung ist Organisationsentwicklung: nicht simpel, aber möglich!**

18

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Stiftung für Patientensicherheit:
Was ist sie, was macht sie?



STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

DEUTSCH Bitte wählen Sie Ihre Sprache
FRANÇAIS Veuillez choisir votre langue

www.patientensicherheit.ch