

Symposium, 7. April 2017

Mehr Patientensicherheit durch Design: Systemische Lösungen fürs Spital



Irene Kobler, M.A.
Projektleitung

Ziele

- Sensibilisierung für systemische Ansätze im Bereich Design und Patientensicherheit
- Austausch, Dialog, Plattform
- Broschüre für die Praxis

Meilensteine:

1. Literaturrecherche
2. Eingrenzung der Thematik
3. Expertendiskussionen
4. Broschüre
5. Symposium: Mehr Patientensicherheit durch Design

Meilensteine:

1. Literaturrecherche
2. Eingrenzung der Thematik
3. Expertendiskussionen
4. Broschüre
5. Symposium: Mehr Patientensicherheit durch Design



Patientensicherheits-Design-Prinzipien:

1. Lärmreduktion
2. Skalierbarkeit, Anpassungsfähigkeit, Flexibilität
3. Sichtbarkeit von Patienten durch das Personal
4. Einbezug von Patienten
5. Standardisierung
6. Automatisierung soweit möglich
7. Minimierung von Ermüdung
8. Unmittelbare Zugänglichkeit von Informationen am Ort der Leistungserbringung
9. Reduktion Patienten-Verlegungen und Übergaben
10. Design rund um gefährliche Ereignisse:
 - Operative / post-operative Komplikationen / Infektionen
 - Suizid von stationären Patienten
 - Korrekter Schlauch – korrekter Stecker – korrekter Hohlraum
 - Medikationsfehler
 - Seiten-Verwechslungen in der Chirurgie
 - Gefährdung durch Sauerstoffzylinder
 - Tod von Patienten unter Fixierungsmassnahmen
 - Transfusions-Ereignisse
 - Patientenstürze
 - MRT-Gefahren

Abb. 2: Patientensicherheits-Prinzipien nach Reiling et al. 2006 (15)

Reiling J. Safe design of healthcare facilities. Qual Saf Health Care 2006 Dec 13;15(Suppl 1):i34-i40.



Anderson O, Davey G, West J. Designing Out Medical Error. London: Redlin Print Ltd; 2011.



Literatur: Internationale Erfahrungen



- Staff room**
- 1 Comfortable seating
 - 2 Kitchenette
 - 3 Television
 - 4 Table stowed away

- Handover room**
- 1 'Handover in process' sign
 - 2 Kitchenette tidied away
 - 3 Integrated software and screen
 - 4 Fold down table for writing
 - 5 Formal seating for 8 nurses
 - 6 Addition folding chairs
 - 7 Printer
 - 8 Confidential waste bin

The Carestation

- 1 Folder holder
- 2 Alcohol gel
- 3 Flat surface for writing
- 4 Wipes
- 5 Medication locker
- 6 Bin
- 7 Apron and gloves
- 8 The Carestation at the end of the patient's bed



Anderson O, Davey G, West J. Designing Out Medical Error. London: Redlin Print Ltd; 2011.

Meilensteine:

1. Literaturrecherche
2. Eingrenzung der Thematik
3. Expertendiskussionen
4. Broschüre
5. Symposium: Mehr Patientensicherheit durch Design



Eingrenzung der Thematik



**Intuitives, sicherheitsförderndes
Verhalten positiv beeinflussen**
(z.B.: Einhalten von Sicherheitsregeln)

**Latente Bedingungen
optimieren, Leistungsfähigkeit
der Mitarbeitenden
erhalten**
(z.B.: Lichtverhältnisse)

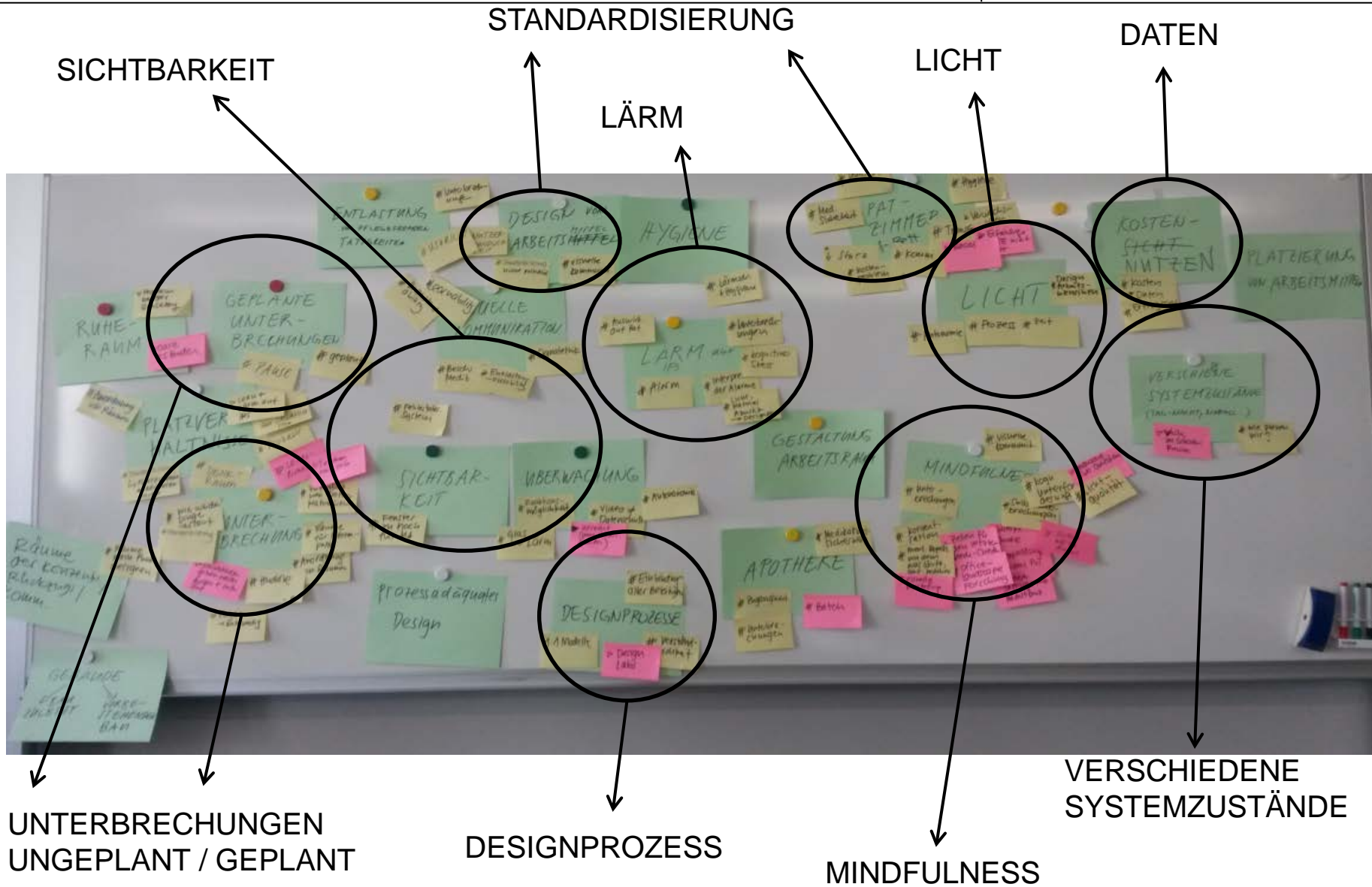


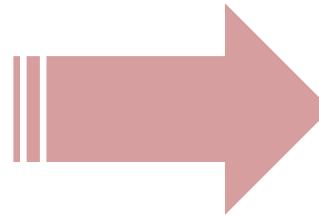
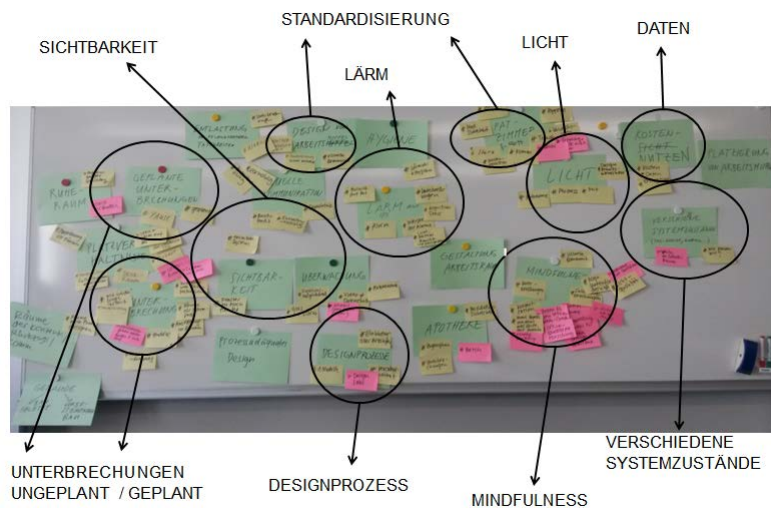
Meilensteine:

1. Literaturrecherche
2. Eingrenzung der Thematik
3. Expertendiskussionen
4. Broschüre
5. Symposium: Mehr Patientensicherheit durch Design

Teilnehmer/innen Expertendiskussionen

- Minou Afzali, Hochschule der Künste Bern HKB
- Yvonne Biri, Kantonsspital Baden
- Felix Bohn, Schweizerische Fachstelle für behindertengerechtes Bauen
- Dr. Volker Büche, Universitätsspital Basel
- Dr. Ute Buschmann, Luzerner Kantonsspital und Vorstand SQMH
- Susanna Caravatti-Felchlin, UniversitätsSpital Zürich
- Prof. Dr. Brigitta Danuser, Institut universitaire romand de Santé au Travail
- Dr. Frank Faulhaber, Universitäts-Kinderspital Zürich
- Prof. Dr. Pietro Giovanoli, UniversitätsSpital Zürich
- Prof. PD.Dr. Tom Guthknecht / Spitalzentrum Biel
- Dr. Dirk Hüske-Kraus, Philips Medizin Systeme
- Dr. Nicolò Luppino, Laborplaner Tonelli AG
- Heinrich Messmer, Institut für Beratung im Gesundheitswesen
- Sebastian Meuschke, Metron Architektur AG
- Marlis Pfändler-Poletti, Universitäts-Kinderspital Zürich
- Isabelle Praplan, H+ Die Spitäler der Schweiz
- Dr. Yvonne Pfeiffer, Patientensicherheit Schweiz
- Prof. Dr. Hans Ulrich Rothen, Insel Gruppe Bern
- Simon Schüpbach, Ingenieur Hospital Schweiz
- Prof. Dr. David Schwappach, Patientensicherheit Schweiz
- Anna Suter, Insel Gruppe Bern
- Michael Wehrli, Universitätsspital Basel
- Markus Wiegand, Wiegand AG
- Ute Ziegler, Technik & Architektur, Hochschule Luzern





- **Licht**
- **Ruhe**
- **Unterbrechungen**
- **Standardisierung**
- **Einhalten von Sicherheitsregeln**

Meilensteine:

1. Literaturrecherche
2. Eingrenzung der Thematik
3. Expertendiskussionen
4. Broschüre
5. Symposium: Mehr Patientensicherheit durch Design

Think Tank

Patientensicherheit Schweiz

Nr. 2



Mehr Patientensicherheit durch Design: Systemische Lösungen fürs Spital

Irene Kobler
Prof. Dr. David Schwappach

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



- Reiling J. Safe design of healthcare facilities. Qual Saf Health Care 2006 Dec 13;15(Suppl 1):i34-i40
- Anderson O, Davey G, West J. Designing Out Medical Error. London: Redlin Print Ltd; 2011.